	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	Código	CR0010
		Versión	001
		Fecha de Actualización	Marzo 2016
Responsable(s): Gerencia		Página 1 de 4	

COOPERATIVA MULTIACTIVA DE FABRICANTES -COOPITEX-

NIT. No. 900.037.358-6

1. INTRODUCCIÓN

La Ley 1581 de 2.012 desarrolló “el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el Artículo 20 de la misma”.

Este derecho constitucional conocido como habeas data, confiere a los ciudadanos la posibilidad de decidir y controlar la información que otros poseen sobre ellos y, en ese orden de ideas, la ley 1581 de 2.012 consagra mecanismos y garantías que permiten el pleno ejercicio del mencionado derecho.

En cumplimiento a lo establecido por la Ley 1581 de 2.012, LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE FABRICANTES, en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles de sus asociados, deudores prestadores, proveedores y trabajadores, ha adoptado las siguientes Políticas de Tratamiento de la Información, para garantizar que el tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles se ajuste a las disposiciones legales vigentes.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS


LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE FABRICANTES, inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá bajo el número S0025598 del 3 de agosto de 2005; con NIT. No. 900.037.358-6, vigilada por la Superintendencia de la Economía Solidaria y con domicilio principal en Bogotá D.C., es responsable del tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles de sus asociados, deudores, prestadores, proveedores y colaboradores, sobre los cuales decida de forma directa y autónoma.

3. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

COOPITEX, en virtud de su objeto social, ha obtenido y conservado desde su creación, datos personales y datos personales sensibles de sus asociados, deudores, prestadores, proveedores y trabajadores, en adelante los titulares, los cuales son recolectados, almacenados, organizados, usados, transmitidos, actualizados, rectificados y en general administrados, de acuerdo con la respectiva relación y/o vinculación (civil, laboral, comercial) aplicando las siguientes políticas:

3.1. COOPITEX, está comprometida en suministrar un correcto uso y tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles de sus titulares, disminuyendo el riesgo del acceso no autorizado a terceros que permita conocer, vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información, para lo cual, cuenta con políticas de seguridad de la información que incluyen medidas de control de obligatorio cumplimiento. COOPITEX, podrá administrar directa o indirectamente el tratamiento y custodia de los Datos captados y almacenados.

3.2. COOPITEX, solicita a los titulares de la información los datos necesarios para cumplir su objeto social y con la normatividad vigente que regula a las cooperativas. La información sensible requerida será de libre y voluntaria entrega por parte del respectivo titular.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	Código	CR0010
		Versión	001
		Fecha de Actualización	Marzo 2016
Responsable(s): Gerencia		Página 2 de 4	

3.3. Salvo las excepciones previstas en la ley, el tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles, sólo podrá realizarse con el consentimiento previo, expreso e informado de sus titulares, manifestado por escrito, de forma oral o mediante conductas inequívocas del titular que permitan concluir de forma razonable que otorgo la autorización.

3.4. LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE FABRICANTES, es una persona jurídica de derecho privado, empresa asociativa, sin ánimo de lucro, de responsabilidad limitada, con número de asociados y patrimonio social variable e ilimitado, de objeto social múltiple, conforme a su objeto social, no será procedente la solicitud de revocatoria de la autorización para el tratamiento de datos personales y datos personales sensibles y/o de su supresión, de los datos registrados en nuestras bases de datos y/o archivos, cuando el titular que así lo solicite, tenga el deber legal o contractual de permanecer en ellas.

3.5. COOPITEX, solicitará a sus asociados, deudores, prestadores, colaboradores y proveedores, los datos personales y datos personales sensibles necesarios para establecer la respectiva relación y/o vinculación (civil, laboral, comercial). La información sensible requerida será de libre y voluntaria entrega por parte del respectivo titular, quien deberá otorgar su consentimiento y autorización para su respectivo tratamiento.


3.6. COOPITEX, velará por el respeto y cumplimiento de los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes, observando los requisitos especiales establecidos para el tratamiento de sus datos personales y datos personales sensibles mediante sus representantes legales.

3.7. El tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles proporcionados por los asociados, deudores de COOPITEX, tendrá la siguiente finalidad:

- Afiliación, identificación y validación de derechos de los asociados.
- Actualización de datos entregados por el titular.
- Autorización para el acceso a los productos y servicios de la Cooperativa.
- Suministro de información de contacto a los prestadores de servicios, para garantizar a los asociados y deudores, el acceso oportuno a los servicios de Aportes y crédito y demás servicios complementarios.
- Caracterización y seguimiento a los asociados, para la gestión comercial y riesgo crediticio, utilizando la información derivada de los servicios y productos.
- Entrega de reportes de obligatorio cumplimiento.
- Dar respuesta a requerimientos a entidades de control.
- Evaluación de indicadores de oportunidad y calidad de los servicios.
- Evaluación de la calidad de los productos y servicios ofrecidos por la cooperativa, la cual podrá efectuarse por cualquiera de los medios de contacto informados por el usuario en su proceso de afiliación.
- Para el envío de información, a través de Email, Mensajes de texto (SMS y/o MMS) o de cualquier otro medio de comunicación sobre el estado, deberes y derechos como asociado, así como las actividades sociales, administrativas y comerciales ofrece la cooperativa.
- Suministro de información a las autoridades competentes en caso de ser requerida.
- Igualmente acepta que podrán ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control.
- En general para cualquier otra finalidad que se derive de la naturaleza jurídica de COOPITEX.

3.8. El tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles proporcionados por los colaboradores de COOPITEX, tendrá la siguiente finalidad:

- Realización del proceso de selección de personal de acuerdo a su aptitud para un cargo o tarea.
- Establecer una relación contractual.
- Ofrecerle oportunidades de capacitación.
- Evaluaciones de desempeño, satisfacción laboral, crecimiento personal, bienestar y salud ocupacional.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	Código	CR0010
		Versión	001
		Fecha de Actualización	Marzo 2016
Responsable(s): Gerencia		Página 3 de 4	

- Cumplir el proceso de afiliación al Sistema de Seguridad Social Integral (Entidades Promotoras de Salud, Administradoras de riesgos laborales, Fondos de pensiones y cesantías, Caja de Compensación).
- Efectuar el proceso de Remuneración.
- Ejercer la defensa ante acciones legales, cumplir con exigencias judiciales o de otras autoridades competentes, derivadas de la vinculación contractual.
- Suministro de información a las autoridades competentes en caso de ser requerida.
- Acepta los procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control.
- En general para cualquier otra finalidad que se derive de la vinculación contractual.

3.9. El tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles proporcionados por los prestadores y proveedores sea persona natural o jurídica de COOPITEX, tendrá la siguiente finalidad:

- Realizar la vinculación contractual.
- Efectuar el reconocimiento económico por la prestación del servicio.
- Suministro de información a las autoridades competentes en caso de ser requerida.
- Igualmente acepta que podrán ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control.

3.10. Como es del conocimiento público, ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, el titular de los datos, asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce. Es responsabilidad del titular tener todos los controles de seguridad en sus equipos o redes privadas para su navegación hacia nuestros portales.

3.11. COOPITEX, no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido o fraudulento por parte de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento.


4. DERECHOS DEL TITULAR

El titular de los datos personales y datos personales sensibles tendrá los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos que estén expresamente prohibidos o no hayan sido autorizados.
- Solicitar prueba de la autorización, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
- Ser informado respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado las conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales.

5. RESPONSABLE DE LA ATENCION DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS.

El área de Cartera, en cabeza de VICTOR CALIZ SCHAFFER, es el responsable en adelantar las acciones necesarias para el ejercicio de los derechos del titular, atenderá y gestionará las solicitudes por medio del correo electrónico virtorcaliz@coopitex.com, o a través de la línea 2433471.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	Código	CR0010
		Versión	001
		Fecha de Actualización	Marzo 2016
Responsable(s): Gerencia		Página 4 de 4	

Los colaboradores en calidad de titulares de los datos personales y datos personales sensibles, podrán gestionar sus consultas o reclamos a través del área de gestión humana de COOPITEX.

6. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR -CONOCER, ACTUALIZAR, RECTIFICAR, SUPRIMIR EL DATO Y REVOCAR LA AUTORIZACIÓN-.

- Las consultas o reclamos deberán ser presentadas por el titular de los datos o por su representante legal. En consecuencia COOPITEX, se reserva el derecho de verificar la identidad del peticionario, a través de los medios que tenga establecidos.
- La solicitud debe contener la información personal requerida (Nombre y datos de contacto para recibir la respuesta), la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo y los documentos para ejercer su derecho como titular.
- COOPITEX, dará respuesta al peticionario dentro de los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012.
- Independientemente del mecanismo utilizado para la radicación de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo.
- Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- Los reclamos para corrección, actualización o supresión de datos serán contestados dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.
- Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

7. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. La COOPERATIVA MULTIACTIVA DE FABRICANTES.

La cooperativa se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a esta Política de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios o productos.

8. APROBACION Y VIGENCIA.

La presente política fue aprobada por el Consejo de Administración en su reunión del 28 de marzo de 2016, según consta en acta No. 133, de este organismo administrativo de la misma fecha y rige a partir de la fecha de su aprobación y su vigencia estará supeditada a la finalidad del tratamiento de los datos personales propios de la naturaleza jurídica de la COOPITEX.

En constancia firman,

NELLY MACIAS HILARION
 Presidente

LUZ ADRIANA JARAMILLO
 Secretaria